



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

MICROTERRITÓRIO 04. RIO CASCA E ADJACÊNCIAS

Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento (GDCR)

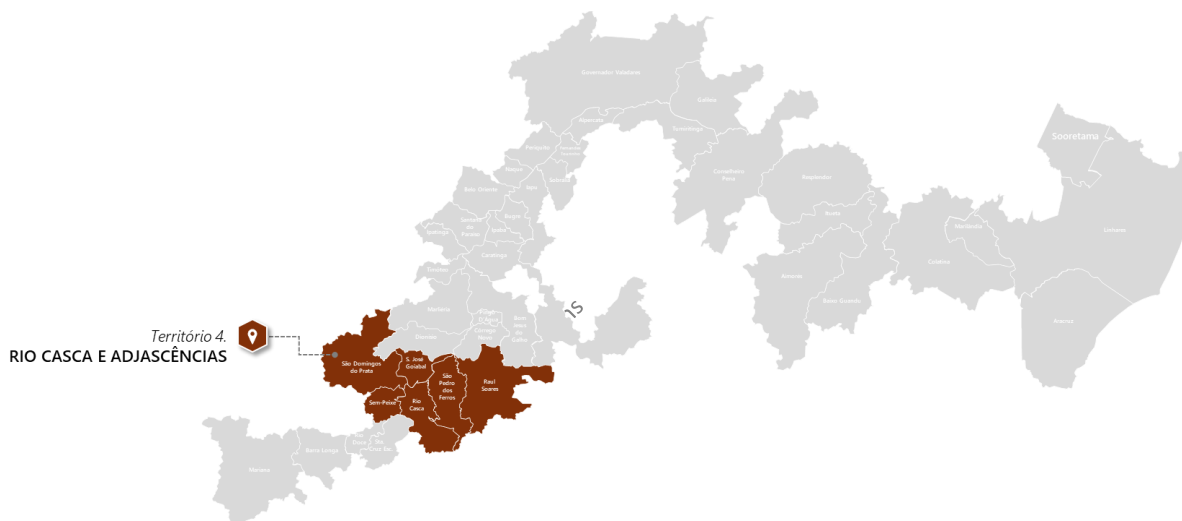
Agosto / 2023

01. APRESENTAÇÃO

Plano de Ação

Este documento apresenta o **Plano de Ação para o Microterritório de Rio Casca e Adjacências**, formado pelos municípios de Rio Casca, São Pedro dos Ferros, São Domingos do Prata, São José do Goiabal, Sem-Peixe e Raul Soares, que orienta a atuação das equipes do Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG06), bem como da Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento (GDCR). Ele tem como objetivo organizar e integrar as principais estratégias de atuação da área, como forma de permitir o alcance dos resultados esperados para a reparação/compensação, articulando programas e promovendo as ações de responsabilidade do PG06.

Mapa 1. Microterritório 04. Rio Casca e Adjacências



As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.

SUMÁRIO

02	Processo de Construção do Plano de Ação Territorial	04
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
03	Ponto de Partida para o Planejamento de Ações	06
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
04	Planejamento Territorial	19
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
05	Anexos	37
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) plano parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações já realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.
- **Sistematizam atividades já em curso**, e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.

- **São dinâmicas e de alta intensidade,**
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Vale destacar que, considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

HeP Solutions

03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO

Entendimento de Contexto

03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

O Microterritório Rio Casca e Adjacências compreende os municípios ribeirinhos localizados a jusante da Usina Hidrelétrica Risoleta Neves (Usina de Candonga). Sua economia é baseada fundamentalmente no setor de serviços, com destaque para a administração pública municipal. A área é abrangida pela Microrregião de Ponte Nova, estando a uma distância aproximada de 100 quilômetros da barragem de Fundão. A população total do território foi estimada, em 2020, em 70.210 pessoas, sendo os municípios de Raul Soares, São Domingos do Prata e Rio Casca os mais populosos. Entre eles, destaca-se que São José do Goiabal registra o maior número de pessoas que demandam o reconhecimento como atingidos, representando mais de 40% da população total do município. Entre os municípios mais impactados estão Rio Casca (pesca profissional e produção agrícola), Sem-Peixe (pesca informal, pesca de subsistência e produção agrícola) e São José do Goiabal (pesca de subsistência e agricultura de subsistência). Entre os municípios onde não há casos expressivos de solicitação de cadastro as ações de reparação focam-se em questões de compensação coletivas.

Tabela 01. População Total no ano de 2015 e População Cadastrada no microterritório

Município	População Total ¹	População Cadastrada
Rio Casca	14.247	329 (2,3%)
Raul Soares	24.394	-
São Domingos do Prata	17.798	-
São José do Goiabal	5.673	2.354 (41,5%)
São Pedro dos Ferros	8.284	15 (0,2%)
Sem-Peixe	2.814	147 (5,2%)
Total	73.210	2.827 (3,9%)

03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova

¹ Dados referentes a população estimada para município no ano de 2015. Fonte: DataSUS

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
PESCA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrupção das atividades pesqueiras no rio Doce, com consequências para as condições de renda e subsistência das famílias. ▪ Pescadores temem o contato com a água e há desconfiança quanto ao consumo do pescado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concessão do Auxílio Financeiro Emergencial e de Indenizações para parte dos pescadores atingidos. ▪ Possibilidade de indenizações da pesca de subsistência/amadora. ▪ Visitas e reuniões com lideranças do público de pescadores, com o objetivo de compreender características da atividade no território, demandas e expectativas desse público. ▪ Articulação com o Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG016), para contato junto a ativos para mapeamento da cadeia produtiva da pesca no território da Calha do Rio Doce. ▪ Caravana de Devolutiva de Resultados da Pesca. ▪ Fóruns de prestação de contas para a apresentação de ações do Programa da Pesca. ▪ Realização de entrevistas para mapeamento da cadeia produtiva da pesca.
AGROPECUÁRIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrupção das atividades agropecuárias, principalmente em propriedades que dependiam da captação de água do rio Doce. ▪ Em algumas propriedades, há deposição de rejeito. ▪ Ainda há desconfiança em relação aos produtos provenientes das comunidades atingidas. ▪ Desconfiança sobre a qualidade da água de poços artesianos e cisternas. ▪ Nova deposição de rejeitos sobre áreas cultiváveis, em função das enchentes no início de 2020 e 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concessão de Lucro Cessante, Auxílio Financeiro e Indenizações. ▪ Implementação de ações previstas de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater). ▪ Fornecimento de silagem a produtores rurais de Sem-Peixe. ▪ Implementação do plano de manejo de rejeitos de forma participativa – por meio de anuência prévia das comunidades em conjunto com o Diálogo. ▪ Mapeamento de novas áreas com deposição do rejeito para integrar ao plano de manejo – realizando as visitas sugeridas pelo Diálogo. ▪ Projeto do Feijão, na Fazenda Esmeralda (Rio Casca), em parceria com a AINutri. ▪ Alinhamento junto ao Programa de Indenização Mediada (PG002) para apresentação de demanda e entendimento de devolutiva sobre o processo indenizatório de produtores rurais da Fazenda Esmeralda (Rio Casca). ▪ Realização de estudo hidro geológico e apresentação dos resultados em diálogo coletivo junto a moradores de Córrego Fundo (Rio Casca). ▪ Promoção de ações para desenvolvimento de quintais produtivos.
QUALIDADE DA ÁGUA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impacto sobre o rio Doce, fonte de abastecimento de muitos municípios. ▪ Relatos de comprometimento da qualidade da água de cisternas e poços de comunidades às margens do rio Doce e receio quanto ao consumo e consequências para a saúde. Em Sem-Peixe (Córrego Camões), algumas propriedades/atingidos continuam a ser abastecidas por caminhão-pipa, sobretudo nos períodos de seca. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantação de poços artesianos e cisternas para consumo de água em Sem-Peixe. ▪ Abastecimento local na comunidade do Córrego Camões (Sem-Peixe) através da contratação de caminhões-pipa. ▪ Destinação de recursos para melhoria das condições de esgotamento sanitário. ▪ Caravana de Devolutiva de Resultados da Pesca

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
	<ul style="list-style-type: none"> Nova deposição de rejeitos sobre poços e cisternas em função das enchentes no início de 2020 e 2022. 	Realização de estudo hidro geológico e apresentação dos resultados em diálogo coletivo junto a moradores de Córrego Fundo (Rio Casca).
ABASTECIMENTO DE ÁGUA	<ul style="list-style-type: none"> Alegação de impossibilidade de uso da água do rio Doce para irrigação e dessedentação animal em função da desconfiança de contaminação por rejeitos. Impacto em poços e cisternas com a deposição e/ou carreamento de rejeitos a partir de enchentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Abastecimento emergencial via caminhão-pipa. Análise da qualidade da água de caixas d'água. Construção de poços artesianos
AREAIS	<ul style="list-style-type: none"> Paralisação temporária do funcionamento e diminuição do volume extraído, em função da quantidade de rejeito dragado junto com a areia. Equipamentos de operação sofreram desgaste e tiveram de ser reparados e trocados. 	<ul style="list-style-type: none"> Indenização aos areeiros.
PROTEÇÃO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Agravos à saúde de atingidos e moradores associados ao contato com a água do rio Doce, como reações alérgicas e verminoses provocadas pela água tratada e bruta. 	<ul style="list-style-type: none"> Assinatura do Termo de Apoio Técnico Financeiro de Proteção Social junto às Prefeituras Municipais de São José do Goiabal.
TURISMO, CULTURA, ESPORTE E LAZER	<ul style="list-style-type: none"> Rompimento alterou e comprometeu a forma como moradores se relacionam com o rio e seu entorno, bem como as relações de sociabilidade estabelecidas, com a interrupção de algumas práticas de lazer. Desuso do rio Doce para fins de lazer, por receio de que a água esteja contaminada e possa acarretar riscos à saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Edital Doce: fomento à cultura, esporte, turismo e lazer da população impactada, por meio de destinação de recursos financeiros para apoio e realização de projetos aprovados pela Plataforma Prosas. Edital de fortalecimento das Organizações Locais: fomento a grupos formais ou informais (das áreas de turismo, cultura, esporte e lazer) de municípios atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão para participarem de ações de apoio técnico sobre terceiro setor.

03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **44 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
PG01. Levantamento e Cadastro	PG28. Conservação da Biodiversidade
PG02. Ressarcimento e indenização	PG31. Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos
PG05. Proteção Social	PG33. Educação Ambiental

PG06. Diálogo, Comunicação e Participação Social	PG34. Preparação Para Emergência Ambiental
PG13. Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	PG36. Comunicação Nacional/Internacional
PG14. Saúde Física e Mental da População Impactada	PG37. Gestão de Riscos Ambientais
PG16. Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	PG38. Monitoramento da Bacia do Rio Doce
PG17. Retomada das Atividades Agropecuárias	PG39. Unidades de Conservação
PG18. Diversificação Econômica Regional	PG40. CAR e PRAS
PG20. Estímulo à Contratação Local	PG41. Gerenciamento dos Programas Socioambientais
PG21. Auxílio Financeiro Emergencial	PG42. Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários
PG35. Informação para População	

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

Quadro 3. Categorização Geral de Temas da Reparação por Programas²

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de relacionamento social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.:

No quadro abaixo apresentam-se as ações de relacionamento empreendidas pela equipe da Gerência GDCR, considerando os principais temas e dimensões da reparação, entre junho de 2022 e junho de 2023, e os quantitativos acumulados:

² A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem acima.

Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório³

	2015 a 2023	2015 a 2023	2019 a 2023*
ACUMULADO	181 Diálogos Coletivos	1.724 Diálogos Individualizados	1 Protestos
JUN/22 à JUN/23	14	422	1
DIMENSÃO	Diálogos Coletivos – jun/22 à jun/23	Diálogos Individualizados – jun/22 à jun/23	Ocorrência de Protestos – jun/22 à jun/23
Cadastro Integrado	10,5%; 2	12,3%; 36	0,0%; 0
Indenização e AFE	21,1%; 4	44,7%; 131	0,0%; 0
Povos Tradicionais	0,0%; 0	0,3%; 1	0,0%; 0
Prot. Social e Saúde	15,8%; 3	6,1%; 18	50,0%; 1
Ativ. Agropecuárias	21,1%; 4	10,9%; 32	0,0%; 0
Moradia e Infraest.	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
UHE Risoleta Neves	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
Turismo, Cult. e Lazer	5,3%; 1	12,6%; 37	0,0%; 0
Economia e Inovação	5,3%; 1	1,0%; 3	0,0%; 0
Ativ. Aq. e Pesqueiras	21,1%; 4	8,5%; 25	0,0%; 0
Reparação Ambiental	0,0%; 0	3,4%; 10	0,0%; 0
Abastecimento Água	0,0%; 0	0,0%; 0	50,0%; 1

As Ações de Relacionamento entre junho/22 à junho/23 no microterritório de Rio Casca e Adjacências se concentraram em diferentes temáticas: Os Diálogos Coletivos trataram principalmente dos temas de Indenização e AFE, Atividades Agropecuárias e Atividades Aquícolas e Pesqueiras. Já a estratégia de Diálogo Individualizado tratou especialmente o tema Indenização e AFE. O protesto mapeado no microterritório apresentou pleitos relacionados aos temas de Abastecimento de Água e Proteção Social e Saúde.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados⁴:

Tabela 03. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório

³ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento do ano de 2022 e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

⁴ No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

Pilar de Participação e Diálogo Social				
	Indicador	Periodicidade <small>(Conforme definição do programa)</small>	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Rio Casca e Adjacências	I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Jun/23)	1 (Mês)	181 (Acum.)
	I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Jun/2023)	5 (Mês)	109 (Acum. 2019)
TERRITÓRIO Calha do Rio Doce	I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Abr a Jun/2023)	44,7%	
	I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Abr a Jun/23)	8,9	
	I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Abr a Jun/23)	8,8	
	I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Abr a Jun/23)	5,60	
	I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Abr a Jun/23)	7,55	
	I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jan. a Jun/23)	8,02	
GLOBAL Todos os territórios	I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2022)	50,45%	
	I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2022)	7,43	
Pilar de Canais de Relacionamento <small>(Referente aos Centros de Informação e Atendimento)</small>				
	Indicador	Periodicidade	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Rio Casca e Adjascências	I.04: Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Dez/22)	98,2%	
	I.06. Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Dez/22)	88,9%	

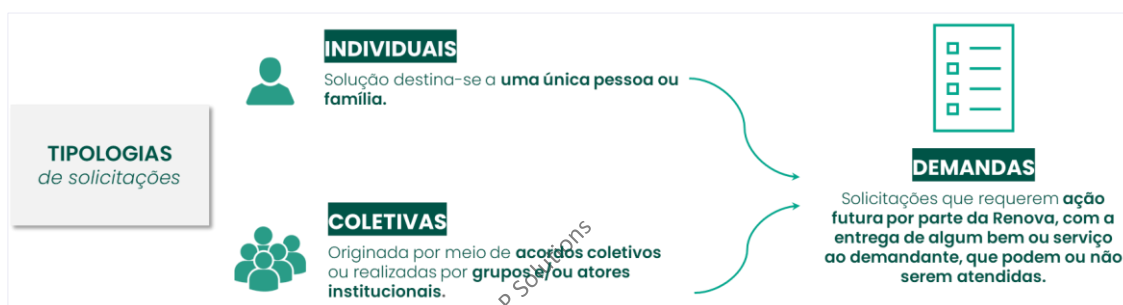
	I.07. Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Dez/22)	99%
	I.09. Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Dez/22)	97,1%

03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

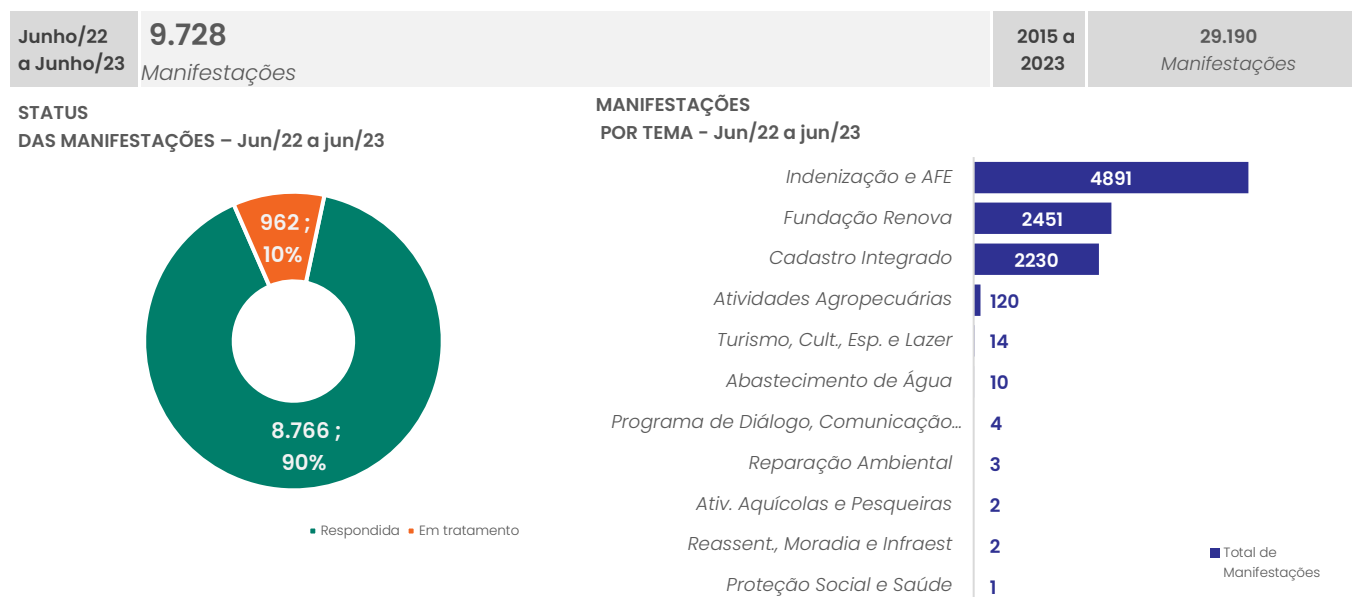
Imagem 02. Tipologia de Solicitações



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos dos Canais de Relacionamento e Equipes de Diálogo Social e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registrados no período de junho de 2022 a Junho de 2023 no microterritório:

Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento Junho/22 a Junho/23)⁵



No período, os principais temas de manifestações no microterritório Rio Casca e Adjacências foram relacionados a Indenização e AFE, Fundação Renova e Cadastro Integrado. Dentre as demais temáticas, destacam-se as manifestações relacionadas a Atividades Agropecuárias.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

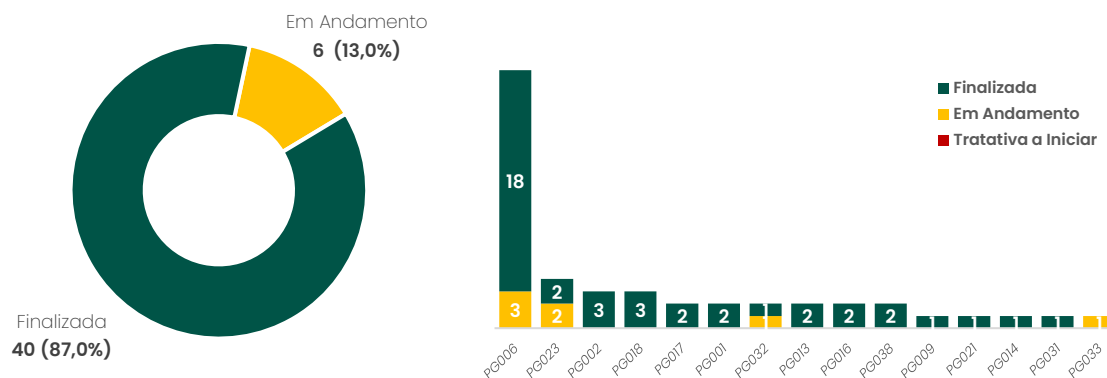
Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)⁶



⁵ O tema “Fundação Renova” contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

⁶ Em relação ao último envio do Plano de Ação Territorial, optamos pela inclusão das Demandas Inelegíveis no quantitativo reportado. Em relação ao gráfico de “Demandas por Programas e Status” destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda por contar com mais um programa vinculado à sua tratativa.



Foram registradas 46 Demandas Coletivas no microterritório MT04. Rio Casca e Adjacências, em que 06 permanecem em tratativa e 40 foram finalizadas. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG06. Diálogo e Participação Social.

03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

ATUALIZAÇÕES

O TAC Governança, instituído em Junho/2018, implementa mudanças no sistema de Governança previsto no TTAC em busca da garantia de Participação efetiva dos atingidos no processo de reparação e mecanismos de fiscalização e controle das ações de reparação.

Em 13/10/22 a 4ª Vara de Justiça Federal determinou o início imediato da atuação das Assessorias Técnicas nos territórios, instituída pelo TAC Governança.

No microterritório de Rio Casca e Adjacências, a Cáritas Diocesana de Itabira é a instituição responsável pelo assessoramento dos atingidos.

A partir de processo instituído pelo TAC Governança, foi formada uma Comissão Local específica para o microterritório de Rio Casca e Adjacências, no segundo semestre de 2018, após um conjunto de reuniões realizadas pelo Fundo Brasil de Direitos Humanos nos municípios. Em novembro deste mesmo ano, a Caritas Diocesana de Itabira foi escolhida como entidade que prestará assessoria técnica à população atingida da localidade. Decisão judicial de 11/07/2022 define o prazo de 45 dias para que a Caritas apresente plano de trabalho.

No âmbito da 4ª Vara da Justiça Federal da 6ª Região, grupos sociais específicos do território demandaram o reconhecimento judicial para constituição de comissões de atingidos, como é o caso de Sem-Peixe e São José do Goiabal, já reconhecidos pela justiça como representantes dos atingidos para fins de decisão sobre o processo de cadastro e indenização. A decisão judicial que amplia o SIS a todos os municípios do TTAC também permitiu que atingidos de São Domingos do Prata, Raul Soares e Rio Casca demandassem ingresso no SIS.

A Fundação Renova também se relaciona de forma permanente com representantes de associações e outras entidades locais, com destaque para a Associação Educacional Amor Amor, a Associação Escola Família Agrícola do

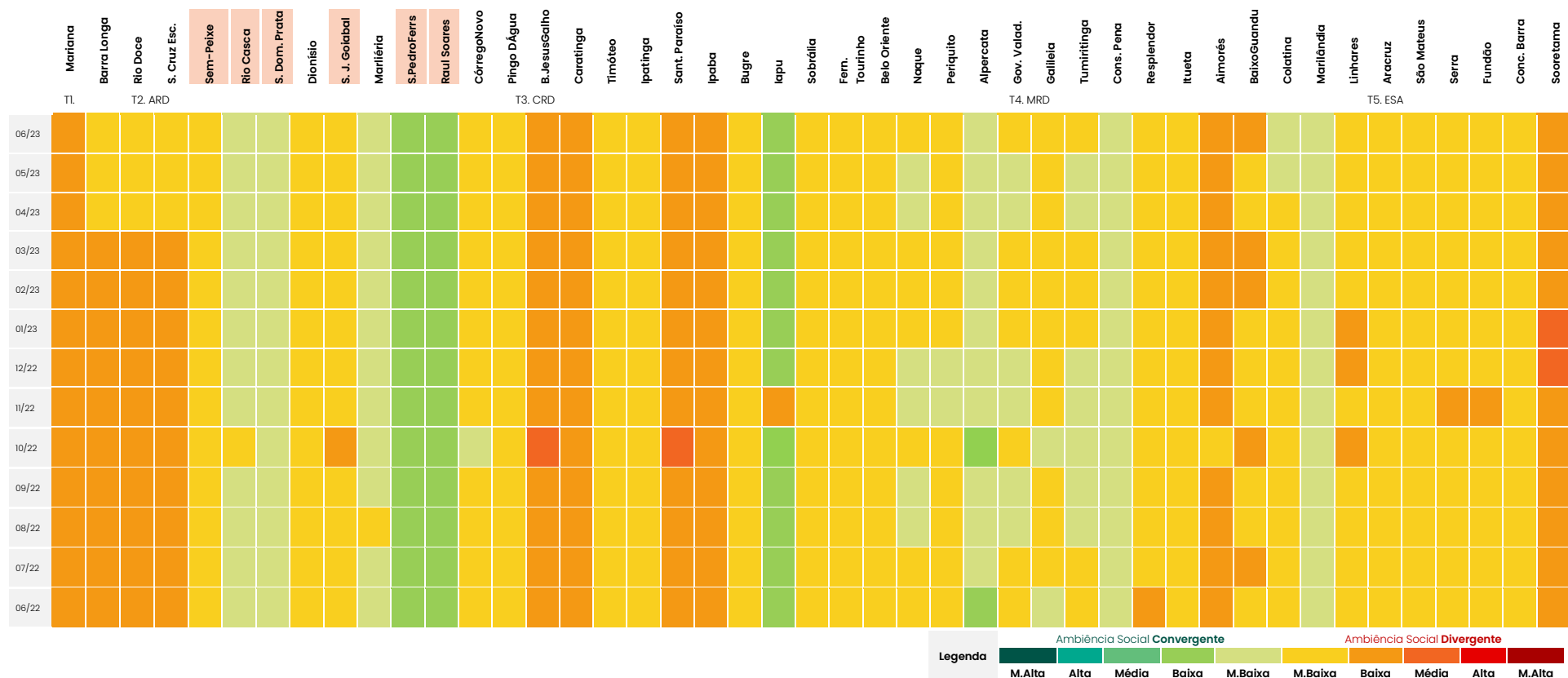
Camões, a Associação comunitária de Firma Araújo, o Conselho de Desenvolvimento Comunitário do Barbosa e o grupo Unidas pelo Sabor.

HeP Solutions

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO

O mapeamento da Ambiência Social¹, bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4. Matriz do Indicador Geral de Ambiência Social por município nos últimos 12 meses



⁷ O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.

O Microterritório de Rio Casca e Adjacências conta com cenário preponderante de Divergência com intensidade Muito Baixa nos municípios de Sem-Peixe e São Jose do Goiabal e Convergência Muito Baixa e Baixa nos municípios de Rio Casca, São Domingos do Prata, São Pedro dos Ferros e Raul Soares. Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de junho/23: em geral, identifica-se a predominância de Convergência às expectativas da reparação em parte considerável os temas da reparação, embora localidades específicas contem com cenários mais agravantes, como é o caso de São Jose do Goiabal, em que o temas de Indenização e AFE, Atividades Aquícolas e Pesqueiras e Reparação Ambiental são avaliados enquanto divergentes, com maior intensidade.

Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/22.

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
RIO CASCA	Divergência Baixa	Convergência Baixa	Convergência Média	Divergência Baixa	Convergência Alta	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Média	Não se aplica	Convergência Muito Baixa
RAUL SOARES	Divergência Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa
S. D. PRATA	Convergência Baixa	Convergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa
S. J. GOIABAL	Divergência Média	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Divergência Baixa	Divergência Média	Divergência Baixa	Não se aplica	Divergência Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa
S. P. FERROS	Convergência Baixa	Convergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa
SEM-PEIXE	Divergência Média	Divergência Média	Divergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Convergência Baixa	Divergência Baixa	Divergência Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre

DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

1.	Cadastro Integrado Moradores do microterritório apresentam queixas relacionadas a demora para conclusão das entrevistas de Cadastro Integrado.
2.	Indenização e AFE Nas ações realizadas pelo CIA Móvel e em diálogos individualizados, houve aumento na solicitação de AFE (Auxílio Financeiro Emergencial) no microterritório, possivelmente relacionada a circulação de informações sobre novas concessões no território. A equipe de Diálogo realizou esclarecimentos sobre os critérios de concessão de AFE.
3.	Atividades Agropecuárias

Foram realizadas ações de esclarecimento sobre Assistência Técnica Rural (ATER), com apoio do Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias. Nas reuniões com produtores rurais, foi esclarecido sobre critérios de elegibilidade e adesão à assistência. A ação repercutiu positivamente entre produtores rurais.

4. Atividade Aquícolas e Pesqueiras

Lideranças e moradores apresentaram pleitos relacionados à efetividade de ações reparatórias e compensatórias direcionada as pessoas que realizavam pesca nos municípios. Parte do grupo entende que a adesão às ações de retomada da pesca inviabilizaria o pagamento de indenizações. A equipe atuou para mitigação das dúvidas no microterritório e realizou ações para reforço a adesão às ações de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras, como ações de mobilização para o curso de Condutor de Turismo de Pesca (Igarapesca) nos municípios, bem como a ação de Vim Ver com os pescadores de Rio Casca para Governador Valadares que teve como objetivo apresentar aos pescadores a Associação de Pescadores e Amigos do Rio Doce (APARD) a fim de fortalecer a proposta de elaboração de um projeto de tanque rede.

5. Proteção Social e Saúde

Apresentação do Plano de Reparação em Proteção Social e escolha dos representantes do Comitê Municipal de Acompanhamento do Plano de Reparação em Proteção Social (COMAPPS).

6. Ações do “VimVer”

Agendamento com a comunidade para apresentação de ações realizadas pela Fundação Renova no território por meio do Vim Ver. Atingidos visitaram o Parque estadual do Rio Doce, Pontos de Saneamento e a LMG760.

7. Turismo, Cultura Esporte e Lazer

Ampla divulgação para inscrição do edital do Projeto de Fortalecimento de Redes e Organizações Locais (FOL) e Edital Doce III, através de pílulas e diálogos individualizados. Realização de oficinas de sensibilização de projeto para fomentar a participação da comunidade na elaboração de projetos para captar recursos para seus municípios.

04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Focos de Atuação do PG06

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, observadas as condições do TTAC, destacam-se 07 temas centrais para o trabalho de reparação, conforme apresentado abaixo:

1 *Foco de Atuação 1.*

Recuperação Ambiental (Qualidade da Água e do Pescado)

Promoção das condições para retomada das atividades aquícolas e pesqueiras, com a compreensão e confiança acerca dos níveis atuais de qualidade tanto da água quanto do pescado na região, e favorecimento das condições de comercialização dos produtos, bem como fomento à recuperação de nascentes nas localidades atingidas.

2 *Foco de Atuação 2.*

Retomada das Atividades Agropecuárias

Implementação de ações para retomada das atividades agropecuárias nas localidades atingidas, especialmente no que se refere à adequabilidade aos padrões de qualidade exigidos, das condições da água utilizada para dessedentação animal e a irrigação de produções agrícolas, visando mitigar a desconfiança do mercado consumidor em relação ao que é produzido ao longo das margens do rio Doce.

3 *Foco de Atuação 3.*

Soluções Indenizatórias

Promoção de ações de divulgação ampla, entre os atingidos, das modalidades de reparação financeira vigentes, com ênfase no novo Sistema Indenizatório Simplificado, ressaltando a quitação definitiva dos danos, a necessidade de contratação de representantes e as etapas do processo de análise.

4 *Foco de Atuação 4.*

Proteção Social e Saúde

Apoio transversal aos programas de Proteção Social e de Saúde na identificação e encaminhamento de pessoas e famílias com indícios de vulnerabilidade social para tratativas junto ao poder público e outras instituições, além da promoção da transparência e controle social em editais de fomento a organizações sociais e destinação de recursos a prefeituras. Promover, por meio de diálogos coletivos com os representantes dos atingidos de São José do Goiabal a formação do Comitê de Acompanhamento do Plano Municipal de Proteção Social, bem como o acompanhamento das ações previstas no âmbito do Termo de Cooperação Técnica e Financeira

5 *Foco de Atuação 5.*

Capilaridade de informações (CIAs Móveis)

Promoção de ações itinerantes para atendimento individualizado capaz de sanar dúvidas e anseios oriundos dos programas e atuação da Fundação Renova. Também constitui uma forma de ampliação da capilaridade territorial, aproximação com as comunidades para esclarecimento e divulgação das ações e da Reparação realizado pela Fundação Renova.

6*Foco de Atuação 6.***Economia e Inovação**

Mobilização para participação nas ações promovidas pelos programas da área de Economia e Inovação que visam a recuperação de micro e pequenos negócios impactados, ações de fomento à contratação de mão de obra local e oferta de cursos gratuitos de capacitação profissional à população

7*Foco de Atuação 7***Turismo, Cultura, Esporte e Lazer**

Promoção de espaço para trocas entre atores interessados no tema de Projetos e Editais, oportunizando divulgação e esclarecimento de dúvidas, bem como o fomento às ações com foco na capacitação, divulgação e trocas entre proponentes de projetos junto à Fundação Renova. de obra local e oferta de cursos gratuitos de capacitação profissional à população

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados e se adaptam ao contexto territorial que se modifica ao longo do período, mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho prioritárias conforme os inputs trabalhados na seção número 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”.

HeP Solutions

04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação**. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com processo de mobilização qualificado e aderente ao foco de atuação e ao público prioritário que precisa ser convidado e engajado à participação nas agendas previstas.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



Foco de Atuação 1.

RECUPERAÇÃO AMBIENTAL, QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar, de forma ampla, as atividades da Fundação Renova relacionadas ao monitoramento e à recuperação da qualidade da água do Rio Doce.
- Apresentar aos pescadores profissionais e de subsistência as ações desenvolvidas pela Fundação Renova relacionadas à qualidade da água e do pescado.
- Apresentar as ações da Fundação Renova relacionadas à qualidade da água e pescado no território.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Maior celeridade no processo de retomada efetiva das atividades de pesca comercial nos locais que foram afetados pelo rompimento.
- Realização de estudos técnicos e disponibilização de informações sobre a qualidade da água e do pescado, com comprovação efetiva da retomada segura da pesca e do uso recreativo do rio.
- Solicitação de apoio para a recuperação de nascente na comunidade de Biboca, em São José do Goiabal.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Secretarias Municipais de Meio Ambiente▪ Comitê da Bacia Hidrográfica do Piranga	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissão local de São José do Goiabal e Sem-Peixe▪ População atingida▪ Associação dos Pescadores Profissionais de Rio Casca (ASPERC)

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE

Descrição: Ações de caráter informativo sobre as atividades da Fundação Renova voltadas à qualidade da água e ao monitoramento realizado no rio Doce. As ações buscam esclarecer como é feito o monitoramento e as informações que se obtêm a partir deste, e buscam também possibilitar visitas, com os impactados, aos pontos de monitoramento no rio.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Articulação de soluções compartilhadas junto aos moradores de Sem Peixe para utilização coletiva dos poços artesianos.	Prevista	Setembro/2023	Lideranças comunitárias e moradores
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo para apresentação dos resultados do estudo hidrogeológico com moradores das comunidades da Fazenda Esmeralda, em Rio Casca.	Prevista	Setembro/2023 a Outubro/2023	Lideranças comunitárias e moradores da Fazenda Esmeralda

AGENDA 2. PROJETO DOCE VIVO

Descrição: Apresentar a estudantes e professores da rede pública de ensino o conjunto de ações desenvolvidas no âmbito do Projeto Doce Vivo e relacionadas ao processo de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS), além de escolas e professores, em como cuidar da qualidade da água do rio Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Eventos com a comunidade	Apresentação do processo de monitoramento da qualidade da água do rio Doce por meio do Projeto Doce Vivo para estudantes da rede pública de ensino de Sem-Peixe	Prevista	Agosto/2023 a Setembro/2023	Estudantes e Professores da rede de educação de Sem Peixe

Eventos com a comunidade	Apresentação do processo de monitoramento da qualidade da água do rio Doce por meio do Projeto Doce Vivo para atingidos de Rio Casca	Prevista	Agosto/2023 a Setembro/2023	Lideranças locais, estudantes e professores de Rio Casca
Eventos com a comunidade	Apresentação do processo de monitoramento da qualidade da água do rio Doce por meio do Projeto Doce Vivo para atingidos de São José do Goiabal	Prevista	Agosto/2023 a Setembro/2023	Lideranças locais, estudantes e professores de São José do Goiabal

AGENDA 3. PROMOÇÃO DO EVENTO "VIM VER"

Descrição: Ação dedicado à promoção de visitação presencial ou virtual a obras e/ou projetos promovidos pela Fundação Renova.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Eventos com a comunidade	Vim Ver presencial com pescadores profissionais e informais de Rio Casca	Realizada	junho/2023	Pescadores profissionais e informais de Rio Casca
Eventos com a comunidade	Vim Ver presencial com atingidos de Sem Peixe	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Atingidos e Lideranças de Sem Peixe
Eventos com a comunidade	Vim Ver presencial com produtores rurais da região de Rio Casca e Adjacências	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Produtores Rurais da região de Rio Casca e Adjacências

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG16) Programa de Recuperação de Nascentes (PG27) Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38) Uso Sustentável da Terra. 	<ul style="list-style-type: none"> Associação de Pescadores Profissionais de Rio Casca (Asperc) – Rio Casca Conselho Comunitário de Desenvolvimento do Barbosa – Sem-Peixe Associação Escola Família Agrícola Camões (EFA) – Sem-Peixe Escolas Municipais e Estaduais

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Estudos detalhados foram contratados pela Fundação Renova para avaliar a qualidade e segurança no consumo do pescado, hortaliças, carne de criações, entre outros produtos derivados das regiões atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão. Seus resultados trarão respostas e conclusões que ajudarão a restabelecer a confiança do mercado consumidor.
- A Fundação Renova realizou estudo que analisou os riscos do uso da água dos rios Gualaxo do Norte, do Carmo e Doce para a Saúde Humana (ARSH). Os resultados indicaram que não há restrições para o uso da água, desde que tratada, e que não há limite às atividades agropecuárias, de consumo de água.
- Não compete à Fundação Renova a definição dos pontos de monitoramentos do Rio Doce, os Comitês e órgãos responsáveis indicam os pontos.

Foco de Atuação 3.

RETOMADA DAS ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Fornecer informações sobre o processo de finalização de poços artesanais à população atingida.
- Informar os públicos de interesse sobre a entrada da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) no território e suas oportunidades.
- Favorecer ambiente que fomente o planejamento participativo junto aos atingidos para implementação da Assessoria Técnica e Extensão Rural (Ater), realizada em parceria com a Fundação Renova.
- Fomentar e implementar formas de controle social da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) no território.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Realização de estudos que atestem a qualidade da água e do solo em regiões do território afetadas pelo rejeito e/ou que fazem uso de água do rio Doce e seus afluentes para irrigação e dessedentação animal.
- Recuperação da confiança do mercado consumidor quanto à qualidade dos produtos agropecuários comercializados por produtores rurais da região, bem como a viabilização de escoamento de produção local.
- Apoio técnico e fornecimento de sementes para o Segundo Ciclo do Projeto do Feijão em Rio Casca (safra 2021).
- Implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) em Rio Casca e Sem-Peixe.
- Apoio ao desenvolvimento de quintais produtivos em Messias Gomes (São José do Goiabal).

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado Minas Gerais (Emater)▪ Arcelor Mittal▪ Secretarias Municipais de Agricultura	<ul style="list-style-type: none">▪ Produtores rurais atingidos▪ Moradores das comunidades atingidas

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. TERCEIRO CICLO DO PROJETO DO FEIJÃO

Descrição: Realização de ações em apoio à sequência do Projeto, desenvolvido em parceria com a Frente do Uso Sustentável da Terra e a Frente de Economia e Inovação, que visa garantir a retomada das atividades produtivas, com foco na produção agrícola, junto a produtores rurais da região da Fazenda Esmeralda, em Rio Casca.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com o Território	Envio de pílulas e/ou materiais informativos impressos em agendas e ações presenciais com os produtores de feijão	Em andamento	Ação de caráter permanente	Produtores Rurais participantes do Projeto

AGENDA 2. QUINTAIS PRODUTIVOS

Descrição: Realização de projeto de capacitação e fomento para o desenvolvimento de quintais produtivos

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogo com produtores rurais e moradores para planejamento conjunto de oportunidades para os quintais produtivos de Rio Casca e Adj.	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Produtores rurais, Lideranças e ativos locais
Participação e Controle Social	Apoio às agendas de capacitação ofertadas no âmbito da ATER.	Prevista	Ação de caráter permanente	Produtores rurais e moradores de Rio Casca e Adj.
Participação e Controle Social	Visita a "Quintais Produtivos" junto à Produtores Rurais da região de Rio Casca e	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Produtores rurais e

	Adjacências para mapeamento de oportunidades			moradores de Rio Casca e Adj.
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados para mapear produtores rurais e moradores que já desenvolvam ou tenham interesse em desenvolver Quintais Produtivos em Rio Casca	Em andamento	Ação de caráter permanente	Moradores, Produtores de subsistência

AGENDA 3. APOIO A ATER

Descrição: Apoio a adesão e implementação das ações da Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER)

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Reunião com produtores rurais de São José do Goiabal, para esclarecimentos sobre elegibilidade e adesão à ATER, do Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias.	Realizada	Março/2023	Produtores rurais e moradores de Rio Casca e Adj.
Participação e Controle Social	Reunião com produtores rurais de Rio Casca, para esclarecimentos sobre elegibilidade e adesão à ATER, do Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias.	Realizada	Março/2023	Produtores rurais e moradores de Rio Casca e Adj.

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38) Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17) Programa de Manejo de Rejeitos (PG23) Uso Sustentável da Terra (UST) Frente de Economia e Inovação 	<ul style="list-style-type: none"> Associação Escola Família Agrícola de Camões (Sem Peixe) Sindicato dos Trabalhadores Rurais de São José do Goiabal Associação dos Produtores de Leite de Rio Casca Sindicato dos Produtores Rurais de Rio Casca Sindicato dos Trabalhadores Rurais Assalariados e Agricultores Familiares de Sem-Peixe

C. Narrativas e Mensagens-Chave

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE:

- “A Fundação Renova monitora a qualidade da água constantemente por meio de um Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS) e (...) os resultados do monitoramento da água na bacia do rio Doce estão disponíveis para consulta no portal Monitoramento Rio Doce. Para divulgar os dados levantados pelo monitoramento, foi criado o Boletim das Águas. O material traz informações sobre a qualidade da água bruta (sem tratamento), níveis de metais encontrados e índices técnicos, entre outros dados, em formato mensal e trimestral.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL:

- “As ações reparatórias de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) darão suporte ao processo de retomada das atividades agropecuárias e à readaptação ambiental nas propriedades rurais impactadas, além da aplicação de práticas sustentáveis de produção e formas de conservação de solo e água. As instituições selecionadas deverão realizar as atividades de Ater com o atendimento previsto de 48h/ano de atividades individuais e 16h/ano de atividades coletivas a cada família e suas respectivas propriedades, considerando aspectos sociais, econômicos e ambientais para retomada plena das atividades agropecuárias”.

Foco de Atuação 3.

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Dar ampla divulgação sobre o Fluxo Ágil e o processo indenizatório, para conhecimento de moradores das comunidades atingidas.
- Esclarecer dúvidas e garantir informações sobre o funcionamento do Portal do Advogado junto a representantes dos atingidos.
- Realizar análises e o célere encaminhamento de demandas individuais apresentadas à Fundação Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Reconhecimento de danos para categorias de difícil comprovação (areeiros, lavadeiras, trabalhadores informais etc.).
- Maior facilidade para comprovação dos danos alegados pelas populações que pleiteiam reparação.
- Possibilidade de encerramento do processo indenizatório com recebimento dos valores pelos danos sofridos.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Ouvidoria da Fundação Renova▪ GISI▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social▪ Programa Cadastro Integrado▪ Programa de Indenização Mediada▪ Programa de Auxílio Financeiro Emergencial	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos de Rio Casca, Sem-Peixe e São José do Goiabal▪ Moradores e atingidos do Microterritório de Rio Casca e Adj.▪ Advogados representantes das Comissões de Atingidos▪ Advogados representantes dos atingidos

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE O SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO (FLUXO ÁGIL)

Descrição: Garantir acesso a informações sobre o Sistema Indenizatório Simplificado e demais decisões da 12ª Vara de Justiça Federal sobre o tema entre os moradores dos municípios atingidos.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Envio de pílulas para moradores das comunidades atingidas do microterritório de Rio Casca e Adj, para esclarecimentos sobre o Sistema Indenizatório Simplificado.	Ação contínua	Ação de caráter permanente	Moradores
Participação e Controle Social	Resulta para apresentação e esclarecimento de dúvidas sobre o SIS para ativos sociais, lideranças e moradores de São Domingos do Prata comunidade Ilhês do Prata	Realizada	maio/2023	Moradores
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo para apresentação e esclarecimento de dúvidas sobre questões indenizatórias e portal da transparência para ativos sociais, lideranças e moradores de São José do Goiabal	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Moradores
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo para apresentação e esclarecimento de dúvidas sobre questões indenizatórias e portal da transparência para ativos sociais, lideranças e moradores de Timoteo	Realizada	Março/2023	Moradores
Participação e Controle Social	Resulta no município de São José do Goiabal Proteção Social e SIS	Realizada	Janeiro/2023	Moradores

Participação e Controle Social	Resulta com lideranças e moradores de Raul Soares, para esclarecimento sobre ações reparatórias realizadas pela Renova no município	Realizada	Maio/2023	Moradores
Comunicação com Território	Envio de pílulas para divulgação, entre público elegível do microterritório de Rio Casca e Adj., de informações sobre Sistema Indenizatório Simplificado	Ação contínua	Ação de caráter permanente	Moradores

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ GIS ▪ Jurídico Fundação Renova ▪ Ouvidoria da Fundação Renova ▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG006) ▪ Programa Cadastro Integrado ▪ Programa de Indenização Mediada ▪ Programa de Auxílio Financeiro Emergencial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissões de atingidos dos municípios do microterritório de Rio Casca e Adj. ▪ Lideranças Locais e moradores dos municípios do microterritório de Rio Casca e Adj.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

▪ QUITAÇÃO DEFINITIVA:

O novo sistema indenizatório exige a outorga de quitação definitiva e específica em relação ao(s) dano(s) indenizado(s).

MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.

LIBERDADE DE ESCOLHA DO ATINGIDO E DA COMUNIDADE PARA ADESÃO:

- Os requerentes – amparados no princípio da autonomia da vontade – poderão livremente decidir por ingressar ou não no novo sistema indenizatório. Os requerentes podem optar pelo Programa de Indenização Mediada, ajuizar ação individual perante a Comarca local ou ingressar no novo sistema indenizatório

NECESSIDADE DE REPRESENTANTE LEGAL PARA ADERIR:

- Para acessar o Sistema Indenizatório Simplificado o requerente precisa ser representado por advogado regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil ou defensor público. A Fundação Renova não interfere nas negociações entre advogados e seus clientes.

FACILITAÇÃO DA ADESÃO PARA GRUPOS INFORMAIS:

- O Sistema Indenizatório Simplificado foi implementado pela Fundação Renova em agosto de 2020, a partir de uma decisão judicial para tratar os casos de difícil comprovação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.

ADESÃO AO SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO COM MAIS DE UM DANO NO CADASTRO:

- No caso de mais de um dano, como o novo sistema pressupõe quitação de todos eles, a proposta somente será apresentada quando as informações sobre todos os danos forem preenchidas e todos os documentos enviados.

Foco de Atuação 4.

PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Garantir transparência das ações previstas no Termo Técnico e Financeiro da Proteção Social, firmado entre Fundação Renova e município de São José do Goiabal.
- Realizar a identificação e o encaminhamento de famílias com indícios de situação de vulnerabilidade social, para tratativas pelo Programa de Proteção Social.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou agravos de saúde física e mental.
- Transparências nas ações para a proteção social de atingidos de São José do Goiabal.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Prefeituras Municipais de São José do Goiabal, Sem Peixe e Rio Casca▪ Secretarias Municipais de Assistência Social de São José do Goiabal, Sem-Peixe e Rio Casca	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças locais de São José do Goiabal, Rio Casca e Sem-Peixe▪ Comissões de Atingidos de São José do Goiabal, Rio Casca e Sem-Peixe▪ Associação Educacional Amor Amor (São José do Goiabal)▪ Conselho de Desenvolvimento Comunitário do Barbosa (Sem-Peixe)

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. IDENTIFICAÇÃO E ENCAMINHAMENTO DE CASOS VULNERÁVEIS AO PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE

Descrição: Encaminhar ao programa de Proteção Social e Saúde casos de atingidos referenciados pelas equipes de Diálogo Social e CIAs que se encontram em situação vulnerabilidade social. O objetivo é apoiar ações de atendimento à população vulnerável atingida, nos âmbitos socioassistencial, sociocultural e de apoio psicossocial, como oficinas de fortalecimento de vínculos familiares e comunitário.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras ações do Diálogo Social	Identificação de casos vulneráveis, por meio das ações de relacionamento com os públicos, e encaminhamento ao Programa de Proteção Social	Realizada	Ação de caráter permanente	Moradores da região de Rio Casca e Adjacências

AGENDA 2. APOIO AO COMAPPS

Descrição: Promover e facilitar o desenvolvimento das ações do Comitê de Acompanhamento do Plano Municipal de Proteção Social (COMAPPS) de São José do Goiabal no âmbito da implementação do Termo de Cooperação Técnica e Financeira de Proteção Social em São José do Goiabal.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com lideranças de Rio Casca para composição e ativação do COMAPPS	Realizada	Janeiro/2023	Moradores, lideranças e ativos de Rio Casca
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com lideranças de São José do Goiabal para composição e ativação do COMAPPS	Realizada	Janeiro/2023	Moradores, lideranças e ativos de São José do Goiabal

Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com integrantes do COMAPPS de São José do Goiabal para apresentar ações realizadas por meio do repasse técnico financeiro da Fundação Renova ao município.	Realizada	Maio/2023	Lideranças e ativos de São José do Goiabal
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com integrantes do COMAPPS de Rio Casca para apresentar ações realizadas por meio do repasse técnico financeiro da Fundação Renova ao município.	Realizada	Maio/2023	Lideranças e ativos de Rio Casca

AGENDA 2. APOIO AO EDITAL DE PROTEÇÃO SOCIAL DA FUNDAÇÃO RENOVA

Descrição: Promover ações de Controle Social, garantindo a transparência das ações previstas no Termo de Cooperação Técnico Financeira entre Fundação Renova e Municípios.

Participação e Controle Social	Reunião com lideranças e moradores da comunidade de São cândido, para escuta qualificada e acolhimento de demandas relacionadas ao processo de reparação realizado pela Fundação Renova no município de Caratinga.	Realizada	Junho/2023	Atingidos e proponentes de projetos do Vale do Aço
--------------------------------	--	-----------	------------	--

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Proteção Social (PG05) 	<ul style="list-style-type: none"> Lideranças locais de São José do Goiabal, Rio Casca e Sem-Peixe Comissões de Atingidos de São José do Goiabal e Sem-Peixe. Asilo Pe. Antônio Ribeiro Pinto (Apar/Rio Casca) Associação Educacional Amor Amor (São José do Goiabal) Associação Cultural e Agência de Missões (Rio Casca) Banda de Música Santa Cecília (Rio Casca) Conselho de Desenvolvimento Comunitário do Barbosa (Sem-Peixe)

C. Narrativas e Mensagens-Chave

DIVULGAÇÃO DO EDITAL DE PROTEÇÃO SOCIAL PARA OS MUNICÍPIOS QUE NÃO ADERIRAM AOS TERMOS MUNICIPAIS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA E FINANCEIRA:

- O Edital Proteção Social, é uma iniciativa do programa de Proteção Social (PG005), tem como propósito selecionar e apoiar projetos ou iniciativas existentes apresentadas por instituições da rede de proteção social e outras entidades em assistência social que possam prestar serviços à população vulnerável atingida nos municípios previstos, neste edital, de Minas Gerais e Espírito Santo, impactadas pelo rompimento da barragem de Fundão. Para fomentar as ações socioassistenciais, socioculturais e apoio psicossocial, com foco na promoção e valorização de vínculos familiares e comunitários, o edital visa fortalecer a rede de proteção social por meio de apoio aos projetos que convergem com os objetivos do Programa de Proteção Social da Fundação Renova. São José do Goiabal é um dos municípios contemplados. A inscrição é gratuita e foi prorrogada até 30 de abril. Foram realizadas oficinas de esclarecimentos com os municípios contemplados para divulgação e esclarecimento de dúvidas e contaram com a participação de lideranças e instituições interessadas.

Foco de Atuação 5.

CAPILARIDADE DE INFORMAÇÕES (CIAS MÓVEIS)

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Estabelecer espaços de aproximação com as comunidades e de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, acolhedora, humanizada e transparente.
- Promover diálogo qualificado capaz de traduzir dúvidas, anseios e demandas para os programas e áreas da Fundação Renova.
- Presença física e imagem da Renova nas comunidades, qualificando e dando vazão a dúvidas, anseios e demandas, evitando tensionamentos e garantindo aproximação com as comunidades.
- Colaborar com leituras das comunidades e definições de estratégias de atuação nos territórios e atuar na divulgação de ações da Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.
- Acolhimento de manifestações para tratativa e devolutiva célere e qualificada.
- Publicizar informações e ações da Reparação desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio de distribuição de Boletins Informativos, Cartilhas e outros materiais de comunicação.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Prefeituras Municipais	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças comunitárias;▪ Moradores locais.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO

Descrição: Promover diálogo qualificado capaz de esclarecer dúvidas e registrar demandas para os diversos programas e áreas da Fundação Renova.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em São José do Goiabal (Sede)	Realizada	Abril/2023	Moradores e atingidos da região de São José do Goiabal
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em São Domingos do Prata comunidade Ilhéus do Prata	Realizada	Maio/2023	Moradores e atingidos da região de São Domingos do Prata
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Rio Casca (Sede)	Realizada	Fevereiro/2023	Moradores e atingidos da região de Rio Casca
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em São José do Goiabal, comunidade de Biboca	Realizada	Abril/2023	Moradores e atingidos da região da 30 Biboca, São José do Goiabal
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em São José do Goiabal, comunidade de Patrimônio	Realizada	Abril/2023	Moradores e atingidos da região de

				Patrimônio, São José do Goiabal
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em São José do Goiabal, comunidade de Firma Araujo	Realizada	Abril/2023	Moradores e atingidos da região de Firma Araujo, São José do Goiabal
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em São José do Goiabal, comunidade de Messias Gomes	Realizada	Abril/2023	Moradores e atingidos da região de Messias Gomes, São José do Goiabal
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Rio Casca, comunidade Córrego Preto	Realizada	Junho/2023	Moradores e atingidos da região de Rio Casca
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Rio Casca, comunidade Rochedo	Realizada	Junho/2023	Moradores e atingidos da região de Rio Casca
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Sem-Peixe - Sede	Realizada	Abril/2023	Moradores e atingidos da região de São Pedro dos Ferros
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em São Pedro dos Ferros - Sede	Realizada	Maio/2023	Moradores e atingidos da região de Sem-Peixe
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Sem-Peixe, comunidade Córrego Califórnia	Realizada	Junho/2023	Moradores e atingidos da região de Sem-Peixe
Atendimento individualizado	Realização de CIA Móvel em Raul Soares (Sede)	Realizada	Maio/2023	Moradores e atingidos da região de Raul Soares

AGENDA 2. MONITORAMENTO E TRATATIVAS

Descrição: Realizar tratativa das solicitações dos públicos, fornecimento de informações e colaborar com leituras das demandas das comunidades.

Outras Ações de Diálogo Social	Levantamento e qualificação de informações para viabilizar a tratativa de demandas destinadas a áreas e Programas da Fundação Renova	Em andamento	Ação de caráter permanente	Atingidos da Calha do rio Doce
Comunicação com o Território	Mobilização de público para informar realização de CIA Móvel	Em andamento	Ação de caráter permanente	Atingidos da Calha do rio Doce

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programas da Fundação Renova RI Comunicação 	<ul style="list-style-type: none"> Associação dos Pescadores Profissionais de Rio Casca (ASPERC) Associação de Atingidos de Rio Casca Associação de Atingidos de São José do Goiabal

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O CIA Móvel é um canal de atendimento presencial da Fundação Renova que funciona por meio de unidades móveis. Foi criado para facilitar a comunicação com as comunidades e dar transparência às ações de reparação realizadas pela Fundação Renova, tendo como premissa atendimento individualizado aos moradores de comunidades impactadas pelo rompimento da Barragem de Fundão. Os atendimentos realizados pelo CIA Móvel têm por objetivo registrar e apoiar a tratativa de solicitações dos públicos e fornecimento de informações, além de viabilizar o relacionamento e comunicação junto à população atingida.

HeP Solutions

Foco de Atuação 6.

ECONOMIA E INOVAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar amplamente as ações do Recoloca Rio Doce no território
- Promover o engajamento das comunidades na construção dos bancos comunitários
- Promover ações em conjunto com a Frente de Economia e Inovação para o fomento dos Comércios Locais.
- Promover ações com empreendedores locais para qualificar e ampliar oferta de produtos e serviços

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Qualificação profissional dos atingidos pelo rompimento da Barragem de Fundão;
- Viabilizar acesso às vagas de emprego ofertadas por empresas da região
- Promover ações com empreendedores locais para qualificar e ampliar oferta de produtos e serviços;

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Prefeituras Municipais▪ EMATER▪ Senal	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças comunitárias de São José do Goiabal, Sem Peixe e Rio Casca.▪ Comissões de Atingidos de São José do Goiabal, Sem Peixe e Rio Casca.▪ Moradores locais de São José do Goiabal, Sem Peixe e Rio Casca.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. DIVULGAÇÃO DE AÇÕES PARA FOMENTO À EMPREGABILIDADE NO COMÉRCIO LOCAL

Descrição Realização de ações com foco na publicização de ações que objetivam fomentar a empregabilidade e fortalecimento de empreendimentos nas comunidades impactadas.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com o Território	Realizar oficinas sobre o Recoloca Rio Doce junto aos públicos de Rio Casca e Adj.	Prevista	Agosto/2023 a Setembro/2023	Atingidos e moradores de Rio Casca e Adj.
Comunicação com o Território	Envio de informativos para atingidos e moradores das comunidades impactadas, com informações sobre a Plataforma Recoloca Rio Doce e realização de treinamentos online sobre elaboração de currículos e como se comportar em entrevista de emprego.	Em andamento	Ação de caráter permanente	Atingidos e moradores do microterritório de Rio Casca e Adj.

AGENDA 1. CIDADANIA E EMPREENDEDORISMO

Descrição Realização de ações de Empreendedorismo, Cidadania, Serviços, Saúde, Lazer e Entretenimento com foco no fomento da economia local e promoção do convívio social.

Outras Ações de Diálogo Social	Ação de Cidadania e Empreendedorismo em Rio Casca (parceria com Sesi)	Realizada	Maio/2023	Atingidos e moradores de Rio Casca
--------------------------------	---	-----------	-----------	------------------------------------

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Frente de Economia e Inovação▪ Programa Retomada das Atividades Agropecuárias▪ Programa Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças Sociais▪ Comissões de Atingidos▪ Unidas pelo Sabor▪ Escola Família Agrícola Camões

C. Narrativas e Mensagens-Chave

COMPENSAÇÃO DE DANOS:

- *“A frente de Economia e Inovação, busca implementar estratégias para o desenvolvimento de outras atividades econômicas na região, estimulando o surgimento de novas indústrias na região, baseada em alternativas tecnológicas de base sustentável e capaz de promover uma maior integração produtiva da população”.*
- *“Como forma de compensação de Danos, a Fundação Renova possui a frente de Economia e Inovação, que tem como objetivos executar diversas ações em apoio aos atingidos, empreendedores e comerciantes de cidades impactadas, com foco em geração de renda para este público e no suporte aos empreendedores locais.”*

HeP Solutions

Foco de Atuação 7.

TURISMO, EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Criar um espaço para trocas entre os atores diversos interessados no tema, Projetos e Editais
- Oportunizar aos programas de interface da Renova divulgar editais, esclarecer dúvidas gerais sobre as ações e apresentar resultados

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Acesso à informações sobre Editais lançados pela Fundação Renova para apoio à projetos locais.
- Apoio a leitura e interpretação de Editais da Fundação Renova para submissão de projetos.
- Apoio a escrita e elaboração de projetos para submissão aos Editais.
- Solicitação de espaço de trocas entre aqueles que já desenvolvem projetos com apoio da Fundação Renova e outras instituições/ativo.
- Demandas por orientações sobre documentação necessária para submissão projetos, bem como sobre a prestação de contas.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Secretarias de Turismo, Esporte e Lazer▪ Secretarias de Educação	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças comunitárias▪ Jovens do Projeto Raízes e Asas do rio Doce▪ Proponentes do Edital Doce▪ Ativos locais e regionais

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. CAPACITAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE PROJETOS E EDITAIS

Descrição: Realização de ações com foco na capacitação e divulgação dos projetos e editais em andamento nos territórios.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Envio de pílulas de divulgação e mobilização para o Edital Doce III em Rio Casca e Adj.	Realizada	Maio/2023 a Julho/2023	Atingidos e moradores do microterritório de Rio Casca e Adj.
Outras Ações de Diálogo Social	Visitas a projetos (quintais produtivos, Edital Doce, ATER) da região de Rio Casca e Adjacências, para estabelecer relacionamento com ativos e lideranças locais.	Em andamento	Ação de caráter permanente	Moradores, lideranças, ativos e proponentes de Rio Casca e Adj.
Outras Ações de Diálogo Social	Oficina de Sensibilização de Projetos com moradores, atingidos e proponentes de Dionísio comunidade de Baixa Verde.	Realizada	Julho/2023	Moradores, atingidos e proponentes de Rio Casca e Adj.
Outras Ações de Diálogo Social	Oficina Trilha de Memórias em Parceria com o Centro de Informação e Tecnologia com jovens de Sem Peixe	Realizada	Fevereiro2023	Atingidos e estudantes do município de Sem Peixe
Outras Ações de Diálogo Social	Oficina de Sensibilização de Projetos com lideranças e público interessado de São José do Goiabal - Sede	Realizada	Julho/2023	Atingidos do microterritório de Rio Casca e Adj

AGENDA 2. CAPACITAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE CURSOS

Descrição: Realização de ações com foco na capacitação e divulgação dos cursos em andamento nos territórios..

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Mobilização de lideranças e públicos para o curso de Monitor de Turismo de Pesca Esportiva	Em Andamento	Maio/2023 a Novembro/2023	Atingidos e moradores do microterritório de Rio Casca e Adj.

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG006)Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer (PG13)Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17)Programa de Diversificação Econômica Regional (PG18)Programa de Educação Ambiental (PG33)Programa de Informação para a População (PG35)RIComunicação	<ul style="list-style-type: none">Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais (Unileste)Parque Estadual do Rio DoceAssociações locaisEmaterEscola Família Agrícola (EFA)

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Promoção do fortalecimento de redes locais e regionais de ativos e proponentes interessados na temática de editais visando, ainda, esclarecer dúvidas e fornecer suporte sobre regras gerais aos interessados.

HeP Solutions

05. ANEXOS

ANEXO I

GLOSSÁRIO DE TERMOS

Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula 11 do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivas e Individualizadas, conforme descrito na Definição do PG06.

Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso às informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Prestação de Contas ou “Fóruns Resulta”, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos às comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

Fóruns de Prestação de Contas

Os Fóruns de Prestação de Contas, também chamados de “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada à prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Diálogo Individualizado

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

Manifestações

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

Protestos

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

Gestão de Demandas Coletivas

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

ANEXO 2.

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora serão encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs? Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

c. Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação? Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexo de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo
Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é inconclusiva.				

ANEXO 3.

LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS

Abaixo incluímos a listagem das demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

Demandas em tratamento: As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

Demandas Concluídas: As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada.

Demandas inelegíveis: As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda, a saber **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e foi classificado enquanto inelegível.

Segue inclusão abaixo:

Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os Territórios	População local	PG002 Ressarcimento e Indenização – Danos Gerais – Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os Territórios	População local	PG001 Levantamento e Cadastro – Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE – 12 Vara.	Todos os Territórios	População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial – Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19110003	28/11/2019	Solicitação de inclusão da comunidade do Barbosa, em Sem Peixe, no Simulado de Emergência da UHE Risoleta Neves	MG – Sem-Peixe – Sede	Associação de moradores;	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves – PG009 – Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19110005	06/11/2019	Solicitação de apoio na estruturação de Piscicultura para os pescadores de Rio Casca.	MG – Rio Casca – Sede	Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.);	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras – PG016 – Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19110068	26/02/2019	Horta comunitária – ação de geração de renda	MG – São José do Goiabal – Messias Gomes	População local;	PG018 Diversificação Econômica Regional – Não há tema	Sim	Sim	Não	Elegível	Finalizada
RD19110070	08/11/2019	Criação de grupo de Whatsapp para condução do Plano de Desenvolvimento Comunitário.	Calha do Rio Doce – Todos os municípios	Prefeitura Municipal(órgãos técnicos) ; Comissão de Atingidos ; Associações de Moradores ; Grupos	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante Sociais(mães, jovens, idosos, religioso, etc) ; Associações de Categoria Econômica(CDL, Prod. Rurais, Sist. S, etc); Sindicato; Entidades da administração pública indireta(UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc);	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
RD19110071	08/11/2019	Compartilhar material do 1º Encontro de Lideranças da Calha do Rio Doce com os participantes	Calha do Rio Doce – Todos os municípios	Prefeitura Municipal(órgãos técnicos) ; Comissão de Atingidos ; Associações de Moradores ; Grupos Sociais(mães, jovens, idosos, religioso, etc) ; Associações de Categoria Econômica(CDL, Prod. Rurais, Sist. S, etc); Sindicato; Entidades da administração pública indireta(UFOP,	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
RD19110072	08/11/2019	Realizar 2º Encontro de Lideranças da Calha do Rio Doce	Calha do Rio Doce – Todos os municípios	Emater, Embrapa, CEMIG, etc); Prefeitura Municipal(órgãos técnicos) ; Comissão de Atingidos ; Associações de Moradores ; Grupos Sociais(mães, jovens, idosos, religioso, etc) ; Associações de Categoria Econômica(CDL, Prod. Rurais, Sisp, etc); Sindicato; Entidades da administração pública indireta(UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc);	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T319102801	17/08/2019	Solicitação de análise da qualidade da água das cisternas de Córrego Fundo	MG – Sem-Peixe – Córrego Fundo; MG – Sem-Peixe – Camões	População local; Comissão Local;	PG023 Manejo dos Rejeitos – Outros	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T319102802	05/12/2019	Produtores rurais de Rio Casca demandam, junto à Fundação Renova, fornecimento de sementes de feijão	MG – Rio Casca – Rochedo	População local;	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias – Replântio	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T319102804	03/08/2019	Grupo de produtoras rurais de Rochedo solicita, junto à Fundação Renova, capacitação em associativismo e cooperativismo	MG - Rio Casca - Rochedo	Liderança comunitária informal;	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T319102901	10/07/2019	Solicitação de análise da qualidade da água das cisternas de Leonel e Córrego Preto	MG - Rio Casca - Leonel	População local;	PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T319102902	12/04/2019	Solicitação de acesso aos resultados das análises da água realizadas na comunidade Biboca, município de São José do Goiabal	MG - São José do Goiabal - Biboca	População local; Comissão Local;	PG014 Saúde Física e Mental da População Impactada - Outros	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T320031701	12/03/2020	Realizar reuniões por grupos de interesse, com objetivo de ampliar a efetividade da comunicação	Calha do Rio Doce - Todos os municípios	Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.);	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320031703	17/03/2020	Solicitação de Informação e capacitação para processo de se tornar fornecedor da Fundação Renova	Calha do Rio Doce - Todos os municípios	Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.);	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema; PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320081101	30/06/2020	Solicitação de que a comunidade Biboca, em São José do Goiabal, seja incluída na esfera de atendimento dos 42 Programas mantidos pela Fundação Renova	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local; Mov. Sociais (MAB, MAM, Arquit. Sem Fronteiras, etc)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T320081102	30/06/2020	Solicitação de que a água potável disponibilizada à comunidade de Biboca, em São José do Goiabal, seja descontaminada	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local; Mov. Sociais (MAB, MAM, Arquit. Sem Fronteiras, etc)	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Água (poços/cisternas); PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Qualidade da água tratada do rio Doce; PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Água (poços/cisternas); PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Qualidade da água tratada do rio Doce	Não sei	Não sei	Não sei	Inconclusivo	Finalizada
T320081103	21/10/2019	Solicitação, por parte de população local da Biboca, em São José do Goiabal, de auxílio para submissão de projetos ao Edital Doce	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer - Não há tema	Sim	Sim	Não	Elegível	Finalizada
T320081104	21/10/2019	Solicitação de que a Equipe do Diálogo esteja mais presente na comunidade de Biboca, em de São José do Goiabal	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320081105	30/06/2020	Solicitação de que a qualidade da água potável disponibilizada à comunidade de Biboca, em São José do Goiabal, seja monitorada pela Fundação Renova	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local; Mov. Sociais (MAB, MAM, Arquit. Sem Fronteiras, etc)	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320081106	30/06/2020	Comunidade de Biboca solicita informações sobre o repasse de recursos, por parte da Fundação Renova, ao programa de saneamento básico do município de São José do Goiabal	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local; Mov. Sociais (MAB, MAM, Arquit. Sem Fronteiras, etc)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social; PG031 Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos - Estações de tratamento de esgoto (ETE)	Não	Não	Não	Inelegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T320082801	17/08/2020	Comissão de São José do Goiabal solicita detalhamento de informações sobre repasse de recursos da agenda integrada para o município	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local	Fundação Renova - Informações sobre a Fundação	Sim	Sim	Não	Elegível	Finalizada
T320091501	29/01/2020	Membros da Associação de Pescadores de Rio Casca demandam apoio técnico para migrarem do formato Associação para o formato Sub-Colônia	MG - Rio Casca - Sede	Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras - PG016 - Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320092401	24/09/2020	Comissões de Atingidos de Santana do Paraíso e São José do Goiabal e demandam kit de equipamentos eletrônicos que viabilize participação em reuniões online com Fundação Renova	MG - Santana do Paraíso - Ipabinha; MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Não	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T320120701	21/10/2020	Moradores de São José do Goiabal solicitam esclarecimentos sobre os processos indenizatórios e TAC-GOV	MG - São Jose do Goiabal - Todas as Comunidades	População local; Liderança comunitária informal	PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização; PG006	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320120702	18/11/2020	Moradores de São José do Goiabal solicitam que apresentação do TAC-GOV, realizada dia 18/11/2020, seja repetida em nova data para mais moradores	MG - São Jose do Goiabal - Todas as Comunidades	População local; Liderança comunitária informal	PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização; PG006	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321031905	03/03/2021	Comissão de Atingidos de São José do Goiabal solicita lista de atingidos Cadastrados na Fundação Renova	MG - São José do Goiabal - Biboca	Comissão Local	PG001 Levantamento e Cadastro - Situação cadastral	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T321041302	20/03/2020	Lideranças do território Calha do Rio Doce solicitam análise e informações sobre a qualidade da água do Rio Doce	Calha do Rio Doce – Todos os municípios	Liderança comunitária informal	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce – Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T321041401	18/03/2021	Moradores das comunidades Camões e Córrego Fundo, Sem Peixe (MG), solicitam capacitação para melhoria da qualidade da água das cisternas e poços artesianos	MG – Sem Peixe – Camões e Córrego Fundo.	Liderança comunitária informal; População local	PG023 Manejo dos Rejeitos – Outros; PG033 Educação Ambiental – PG033 – Educação ambiental	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T321041402	20/04/2020	Moradores dos municípios Sem-Peixe e Rio Casca solicitam conclusão da ordem de serviço para perfuração/manutenção de 12 poços artesianos	MG – Rio Casca – Córrego Preto; MG – Sem Peixe – Camões, Babosa, Califórnia, Lagoa dos Patos e Baú.	Liderança comunitária informal; População local	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa – Poços	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T321060101	10/03/2021	Realização de Oficina “Uso de ferramentas digitais para reuniões à distância” com as mulheres participantes do Encontro “Troca de Saberes”, municípios da Calha do Rio Doce	Calha do Rio Doce – Todos os municípios	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Não sei	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T321061101	01/06/2021	Envio de apostilas sobre plantas fitoterápicas e plantas de alimentação não convencional (PANCs) para os participantes do projeto Quintais Produtivos, em Messias Gomes, São José do Goiabal	MG – Messias Gomes – São José do Goiabal (MG)	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Não	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T321070903	18/03/2021	Moradores de Sem Peixe, comunidades de Barbosa e Camões, solicitam acesso ao relatório do estudo	MG – Sem Peixe – Camões e Barbosa	Liderança comunitária informal; População local	PG023 Manejo dos Rejeitos – Outros; PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T321070904	15/06/2021	hidrogeológico realizado em poços artesanais das comunidades Comissão de Atingidos de São José do Goiabal (MG) solicita realização de nova reunião para esclarecimentos sobre Sistema Indenizatório Simplificado	MG - São José do Goiabal - Todas as Comunidades	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321070905	07/06/2021	Comissão de Atingidos de São José do Goiabal solicita que atividades e cursos, realizados em parceria com a Fundação Renova, sejam registrados no portal do usuário	MG - São José do Goiabal - Todas as Comunidades	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Não	Não	Sim	Elegível	Em andamento
T321120101	05/08/2021	Comissões de Atingidos de Rio Casca e São Domingos do Prata solicitam envio da matriz de danos do Sistema Indenizatório Simplificado	MG - Rio Casca; MG - São Domingos do Prata	Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321120102	21/07/2021	Comissão de Atingidos de São José do Goiabal solicita que status do Portal do Usuário sejam descritos de forma entendível pela comunidade	MG - São José do Goiabal - Todas as Comunidade	Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T321120103	11/08/2021	Comissão de Atingidos de São José do Goiabal solicita nova reunião para esclarecimentos sobre o Sistema Indenizatório Simplificado	MG - São José do Goiabal - Todas as Comunidade	Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321120104	26/08/2021	Comissão de Atingidos São José do Goiabal solicita envio da matriz de documentos válidos para adesão ao	MG - São José do Goiabal - Todas as Comunidade	Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
		Sistema Indenizatório Simplificado								
T321120107	17/11/2021	Produtores rurais de Rio Casca solicitam cursos de associativismo, cooperativismo e organização comunitária	MG – Rio Casca – Rochedo, Leonel e Córrego Preto	Liderança comunitária informal	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias; PG018 Desenvolvimento e Diversificação Econômica	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T322012101	09/11/2021	Comissão de atingidos de Sem Peixe/MG solicita apoio para realização de passeio de trem e sessão de cinema com crianças da comunidade	MG – Sem Peixe – Sede	Comissão Local	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer – Não há tema	Não sei	Não sei	Não	Inconclusivo	Finalizada
T322012102	23/11/2021	Comissão de Atingidos de São José do Goiabal solicita texto explicativo sobre repasses financeiros realizados para Municípios do território Calha do Rio Doce	MG – São José do Goiabal – Sede	Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T322090601	11/08/2022	Lideranças e Comissão de Atingidos de São José do Goiabal solicitam reunião com Programas Cadastro, Indenização Mediada e Auxílio Financeiro Emergencial (Afe) para esclarecimentos sobre o Sistema Indenizatório Simplificado, Afe e processo cadastral	MG – São José do Goiabal – Todas as comunidades	Comissão Local; Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T322092701	16/09/2022	Solicitação de reunião presencial com moradores da comunidade de Firma Araujo, em São José do Goiabal, para esclarecimentos sobre ações de cadastro no território	MG – São José do Goiabal – Firma Araujo	Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
T322063001	07/06/2022	Moradores de Rio Casca solicitam reunião para esclarecimentos sobre qualidade da água e do pescado	MG - Rio Casca - Sede	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social; PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento

HeP Solutions

